

USO DE BILLETERA VIRTUAL ¡COBRANDO CON QR!

INSTRUCTIVO

VERSIÓN AGOSTO 2021



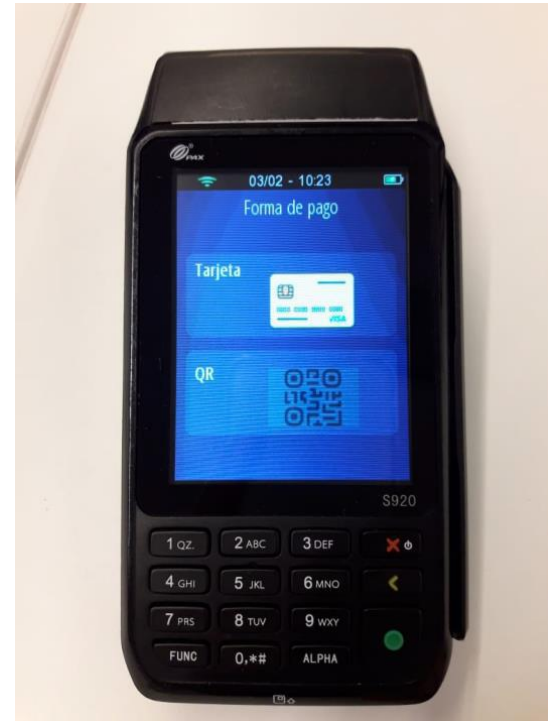
¿QUÉ BILLETERAS ELECTRÓNICAS ACEPTAMOS?

The logo for BNA+ features the letters 'BNA' in a bold, blue, sans-serif font, followed by a small orange plus sign.The logo for MODO consists of the word 'MODO' in a stylized, rounded font. The 'M' is green, and the 'O's are blue. Each letter has small circular dots at the top and bottom, giving it a modern, digital feel.

A la fecha de armado de este instructivo, sólo estas dos billeteras están aprobadas. Ante la duda, consultan con [Fernanda](#)

¿CÓMO LO USAMOS? COMPRA

1- Ingresá monto y cuotas



2- Seleccioná QR

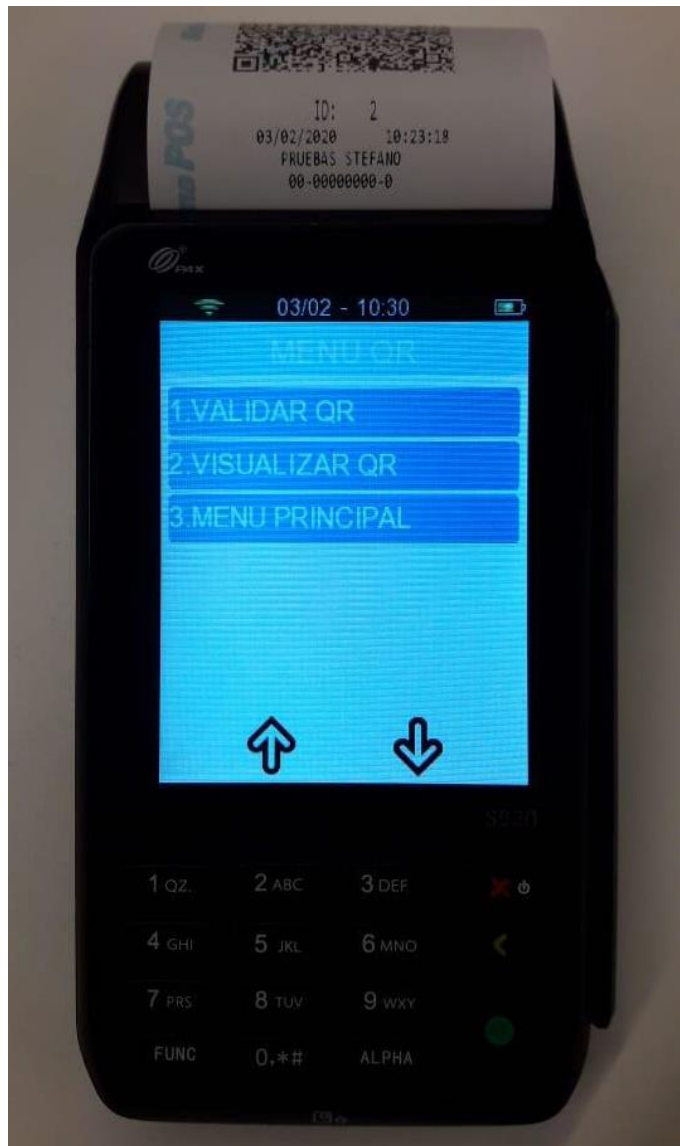
Si no aparece en la pantalla, te va a dar opción numérica (es el 2)

3- Aparece el QR para que nuestro cliente escanee y pague con su billetera electrónica

También puede imprimirse de ser necesario.

4- Luego hay que avanzar al menú de validación





5- La terminal nos presenta 3 opciones

- 1) Validar QR: POS consulta si el pago se acreditó a ese QR.
¡Hacer siempre la consulta!
- 2) Visualizar el QR
(vuelve a la pantalla anterior)
- 3) Menú principal

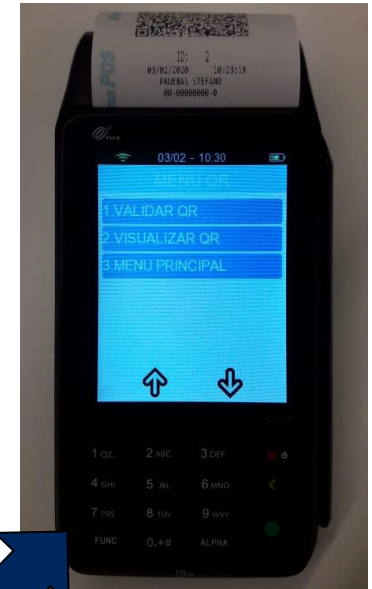
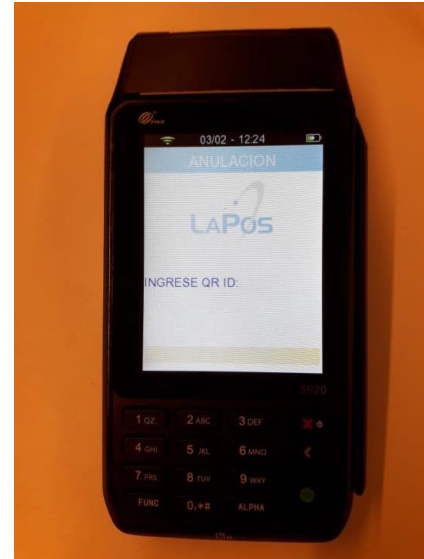
- Al hacer la consulta, muestra el resultado
- Si fue aprobada, aparece el comprobante en pantalla
- ¡Imprimir el comprobante!



¡¡Listo!! Ya cobraste con QR 😊

ANULANDO UNA COMPRA

- ¿Cuándo anulamos?
 - Error en el monto
 - Recordemos que se anula la compra si no cerramos lote
- Seleccionamos anulación, y forma de pago (QR)
- Ingresamos el ID del QR
- Aparece un QR de anulación
- El cliente escanea, y se anula.
¡Importante! tiene que ser con la misma tarjeta del pago!
- IMPRIMIR EL TICKET PARA ADJUNTAR AL LEGAJO



¡¡IMPORTANTE!!

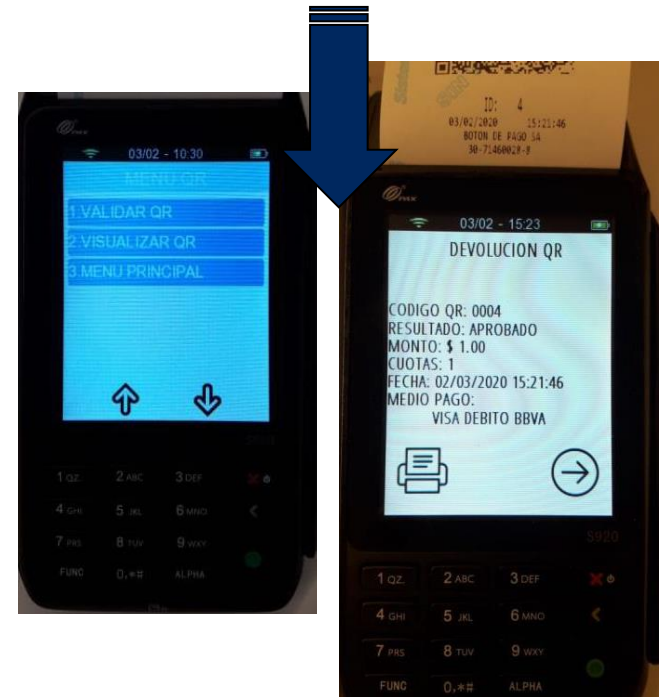
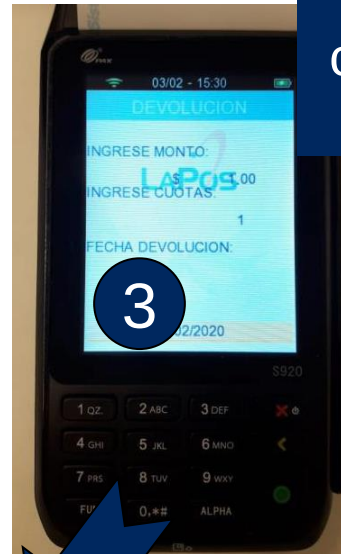
Acá también tenemos que ***hacer el paso de VALIDAR QR***, para comprobar que efectivamente se anuló.

DEVOLUCIÓN DE COMPRA

1. Ingresamos monto y cuotas
2. Seleccionamos QR
3. Indicamos fecha de devolución
4. Ingresamos ID único (el de la billetera virtual a dónde devolvemos)
5. Aparece el QR de la devolución, el cliente escanea
6. IMPRIMIR EL TICKET!!!

¡¡IMPORTANTE!!

No olvidar *hacer el paso de VALIDAR QR*, para comprobar que la devolución fue hecha.



ÚLTIMAS DUDAS: CONSULTA DE QR Y CIERRE DE LOTE

Consulta de QR:

- Ir a menú, buscar la opción “Consulta de QR”
- Indicamos el ID del QR
- Si esta pendiente o rechazado, indica ese dato
- Si está aprobado/ cobrado, muestra el comprobante (podés imprimirlo!)

Cierre de Lote:

- Antes de hacerlo, siempre veremos que hace una validación de QRs
- Si no hay pendientes/ rechazados, dirá “Sin Operaciones Pendientes”
- Si hay pendientes/ rechazadas, se muestran en “Detalle QR” con ID QR, tipo (compra, anulación o devolución), monto, cuotas y estado (pendiente/ rechazada)

CONTACTOS

- PRISMA - 0810-666-0700
 - Problemas con el dispositivo LAPOS – Errores de sistema
- Milagros Martínez – milagros.martinez@avisbudget.com.ar
 - Consultas sobre verificaciones de cobros/ anulaciones/ devoluciones
- Fernanda Aguilera – fernanda.aguilera@avisbudget.com.ar
11-3699-1046
 - Cambios en el instructivo – actualizaciones – dudas en general